**Анкета**

**для учащихся организаций дополнительного образования**

Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование отделения (объединения, группы)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения анкетирования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дорогие ребята!

Просим вас ответить на вопросы анкеты о вашем обучении в учреждении дополнительного образования. Фамилию и имя указывать не надо. Ваше искреннее мнение чрезвычайно важно для нас.

Обратите, пожалуйста, внимание, что при ответе на некоторые из вопросов анкеты можно выбрать несколько вариантов ответа.

|  |
| --- |
| 1. **Как долго вы посещаете даннуюобразовательную организацию?**

**Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1) менее 1 года | 2) от 1 годадо 2 лет | 3) от 2 летдо 3 лет | 4) более 3 лет |

|  |
| --- |
| 1. **Нравится ли вам заниматься в ней?**

**Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1) да | 2) скорее, да | 3) скорее, нет | 4) нет | 5) затрудняюсьответить |

|  |
| --- |
| **3.Почему вы выбрали и посещаете именно этуобразовательную организацию?*****Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.*** |
| **Варианты ответа** | **Ваш ответ**  |
| Интересные направления деятельности, занятия |  |
| То, чем я занимаюсь здесь, будет связано с моей будущей профессией |  |
| Удобное местоположение (рядом с домом, школой) |  |
| Хорошая материальная и техническая оснащенность |  |
| Прекрасная репутация, высокий рейтинг, популярность образовательной организации (в поселке, городе, области) |  |
| Личностьпедагога(преподавателя объединения, тренера) |  |
| Настоялиродители |  |
| Посоветовалидрузья |  |
| Мое желание посещать даннуюобразовательную организацию было случайным |  |
| Другое (чтоименно) |  |
| Затрудняюсьответить |  |

|  |
| --- |
| **4. Насколько Вы удовлетворены уровнем образовательнойподготовкипо выбранному направлению,реализацией ваших потребностей и ожиданий, процессом и результатами обучения в данной образовательной организации?****Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1) полностьюудовлетворен | 2) частичноудовлетворен | 3) совершеннонеудовлетворен | 4) затрудняюсьответить |

|  |
| --- |
| **5. Укажите, пожалуйста, чем привлекательна для вас даннаяобразовательная организация?*****Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.*** |
| **Вариантыответа** | **Вашответ** |
| Я получаю интересные, полезные знания  |  |
| Я получаю полезные навыки, которые пригодятся мне в жизни |  |
| Мне нравится доброжелательная, творческая атмосфера на занятиях |  |
| Оцениваются мои успехи и достижения |  |
| На занятиях мы учимся добиваться цели, преодолевать трудности |  |
| У меня есть возможность проявить себя, развить свои способности |  |
| Мне нравится общение с преподавателем (руководителем объединения, тренером) |  |
| У нас очень хороший, дружный коллектив |  |
| Я учусь тому, что пригодится мне при выборе профессии |  |
| Другое (чтоименно) |  |
| Затрудняюсьответить |  |

|  |
| --- |
| **6. Удовлетворены ли вы своими успехами?** **Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1) да | 2) скорее, да | 3) скорее, нет | 4) нет | 5) затрудняюсьответить |

|  |
| --- |
| **7. Устраивает ли вас расписание занятий?****Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1) да | 2) скорее, да | 3) скорее, нет | 4) нет | 5) затрудняюсьответить |

**8. Насколько, обучаясь в даннойобразовательной организации, вы удовлетворены:**

**Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.***

|  |
| --- |
| … **отношением к вам педагогов (преподавателя, тренера)** |
| 1) полностьюудовлетворен | 2) частичноудовлетворен | 3) совершеннонеудовлетворен | 4) затрудняюсьответить |
| … **оценкойвашихличныхдостижений** |
| 1) полностьюудовлетворен | 2) частичноудовлетворен | 3) совершеннонеудовлетворен | 4) затрудняюсьответить |
| … **оборудованиемпомещенийдлязанятий** |
| 1) полностьюудовлетворен | 2) частичноудовлетворен | 3) совершеннонеудовлетворен | 4) затрудняюсьответить |
| **… вашей нагрузкой и продолжительностью занятий** |
| 1) полностьюудовлетворен | 2) частичноудовлетворен | 3) совершеннонеудовлетворен | 4) затрудняюсьответить |
| … **успешностью участия в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах, выставках** |
| 1) полностьюудовлетворен | 2) частичноудовлетворен | 3) совершеннонеудовлетворен | 4) затрудняюсьответить |
| … **отношениями со сверстниками, старшими и младшими детьми, занимающимися, как и вы, в даннойобразовательной организации** |
| 1) полностьюудовлетворен | 2) частичноудовлетворен | 3) совершеннонеудовлетворен | 4) затрудняюсьответить |
| … **уровнем получаемых знаний и умений** |
| 1) полностьюудовлетворен | 2) частичноудовлетворен | 3) совершеннонеудовлетворен | 4) затрудняюсьответить |

**Анкета**

**для родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования**

Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование отделения (объединения, группы)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения анкетирования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Уважаемые родители!

Просим вас принять участие в опросе для оценки Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых в учреждении дополнительного образования, которое посещает ваш ребенок.

Опрос является анонимным.

Ваше мнение очень важно для нас. Обратите, пожалуйста, внимание, что при ответе на некоторые из вопросов анкеты можно выбрать несколько вариантов ответа.

|  |
| --- |
| 1. **Как долго ваш ребенок посещаете данную образовательную организацию? Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.***
 |
| 1) менее 1 года | 2) от 1 годадо 2 лет | 3) от 2 летдо 3 лет | 4) более 3 лет |

|  |
| --- |
| 1. **Чем обусловлен ваш выбор именно этойобразовательной организации?**

***Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.*** |
| **Вариантыответа** | **Вашответ** |
| Интересныенаправления деятельности, занятия |  |
| Возможность обеспечить занятость ребенка, с пользой организовать его (ее) досуг |  |
| Подготовить ребенка к выбору профессии |  |
| Укрепить и развить здоровье ребенка |  |
| Обеспечить максимальное развитие способностей ребенка |  |
| Удобное местоположение (рядом с домом, школой) |  |
| Хорошая материальная и техническая оснащенность |  |
| Прекрасная репутация, высокий рейтинг, популярность образовательной организации (в поселке, городе, области) |  |
| Личностьпедагога(преподавателя, тренера) |  |
| Интересы и склонностиребенка |  |
| Мой собственный интерес к данным занятиям |  |
| Посоветовалидрузья |  |
| Выбор данного учреждения был случайным |  |
| Другое (чтоименно) |  |
| Затрудняюсьответить |  |

|  |
| --- |
| **3. Как бы Вы оценили общий уровень качества предоставления образовательных услуг образовательной организацией, в которой занимается Ваш ребенок?** **Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1) отличное | 2) хорошее | 3) удовлетвори-тельное | 4) неудовлетво-рительное | 5) затрудняюсьответить |

|  |
| --- |
| **4. Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для Вашего ребенка?** ***Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.*** |
| **Вариантыответа** | **Вашответ** |
| Он (она) получает интересные, полезные знания, навыки, которые пригодятся в жизни |  |
| Ему (ей) нравится доброжелательная, творческая атмосфера на занятиях |  |
| Оцениваются его (ее) успехи и достижения |  |
| Есть возможность проявить себя, развить свои способности |  |
| На занятиях учат добиваться цели, преодолевать трудности, не сдаваться |  |
| Ему (ей) нравится общение с преподавателем (руководителем, тренером) |  |
| Пригодитсяпривыборепрофессии |  |
| Возможностьобщениясосверстниками |  |
| Возможностьсоциализации |  |
| Расширениеобщегокругозора |  |
| Умение ценить и понимать прекрасное |  |
| Умение сопереживать и радоваться успехам других |  |
| Умениетрудиться |  |
| Другое (чтоименно) |  |
| Затрудняюсьответить |  |

|  |
| --- |
| 1. **Удовлетворены ли вы успехами своего ребенка?**

**Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1. Да
 | 1. Скорее, да
 | 1. Скорее, нет
 | 1. Нет
 | 1. Затрудняюсьответить
 |

|  |
| --- |
| 1. **Из каких источников вы в основном получаете информацию о процессе и результатах обучения Вашего ребенка в образовательной организации?**

***Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.*** |
| **Вариантыответа** | **Вашответ** |
| На родительских собраниях в образовательной организации |  |
| Регулярно общаюсь с педагогом (педагогами, руководителем, тренером) |  |
| Активно участвую в жизни образовательной организации |  |
| Информационные источники (сайт, СМИ, социальные сети, блоги, информационные стенды) |  |
| В основном, от самого ребенка |  |
| От других родителей, друзей, знакомых |  |
| Мне некогда посещать учреждение образовательную организацию |  |
| Информации о деятельности образовательной организациипочти не имею |  |
| Другое (чтоименно) |  |
| Затрудняюсьответить |  |

|  |
| --- |
| 1. **Устраивает ли Вас расписание занятий?**

**Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1. Да
 | 1. Скорее, да
 | 1. Скорее, нет
 | 1. Нет
 | 1. затрудняюсьответить
 |

|  |
| --- |
| 1. **Насколько Вы удовлетворены:**

**Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| … **отношением педагогов (руководителя объединения, тренера) к вашему ребенку** |
| 1. Полностью

удовлетворен | 1. Частично

удовлетворен | 1. Совершеннонеудовлетворен
 | 1. Затрудняюсьответить
 |
| … **оценкой его (ее) личных достижений** |
| 1. Полностьюудовлетворен
 | 1. Частичноудовлетворен
 | 1. Совершеннонеудовлетворен
 | 1. Затрудняюсьответить
 |
| … **оборудованием помещений для занятий, наличием хорошей материально-технической базы** |
| 1. Полностьюудовлетворен
 | 1. Частичноудовлетворен
 | 1. Совершеннонеудовлетворен
 | 1. Затрудняюсьответить
 |
| **… нагрузкой ребенка и продолжительностью занятий** |
| 1. Полностьюудовлетворен
 | 1. Частичноудовлетворен
 | 1. Совершеннонеудовлетворен
 | 1. Затрудняюсьответить
 |
| … **успешностью участия в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах, выставках** |
| 1. Полностьюудовлетворен
 | 1. Частичноудовлетворен
 | 1. Совершеннонеудовлетворен
 | 1. Затрудняюсьответить
 |
| … **отношениями с детьми, занимающимися в данной образовательной организации** |
| 1. Полностьюудовлетворен
 | 1. Частичноудовлетворен
 | 1. Совершеннонеудовлетворен
 | 1. Затрудняюсьответить
 |
| … **уровнем получаемых знаний и умений** |
| 1. Полностьюудовлетворен
 | 1. Частичноудовлетворен
 | 1. Совершеннонеудовлетворен
 | 1. Затрудняюсьответить
 |
| … **социально-психологическим климатом в образовательной организации** |
| 1. Полностьюудовлетворен
 | 1. Частичноудовлетворен
 | 1. Совершеннонеудовлетворен
 | 1. Затрудняюсьответить
 |
| … **уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров** |
| 1. Полностьюудовлетворен
 | 1. Частичноудовлетворен
 | 1. Совершеннонеудовлетворен
 | 1. Затрудняюсьответить
 |

|  |
| --- |
| 1. **Насколько успешно, на Ваш взгляд, в образовательной организациирешаются следующие задачи**

**Вы можете выбрать *НЕСКОЛЬКО* вариантов ответа.** |
| **Вариантыответа** | **Вашответ** |
| Развитиеспособностейкаждогоребенка |  |
| Сопровождение и поддержка одаренности детей |  |
| Воспитательнаяработа с детьми |  |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей, имеющих проблемы |  |
| Взаимодействие с другими образовательными организациями (детские сады, школы), учреждениями культуры, спорта, музеями |  |
| Формированиеуспешности, поддержкадостижений |  |
| Разрешениеконфликтныхситуаций |  |
| Социализациядетей и подростков |  |
| Удовлетворение различных образовательных запросов, наличие выбора образовательных услуг |  |
| Другое (чтоименно) |  |
| Затрудняюсьответить |  |

|  |
| --- |
| 1. **По каким вопросам чаще всего обращается к Вам администрация образовательной организации с просьбой оказать финансовую помощь?**

**Вы можете выбрать *НЕСКОЛЬКО* вариантов ответа.** |
| **Вариантыответа** | **Вашответ** |
| Напроведениеремонтныхработ |  |
| Напроведениеразличныхмероприятий |  |
| На организацию охраны образовательной организации |  |
| Другое (что именно) |  |

|  |
| --- |
| 1. **Соблюдаются ли при привлечении благотворительных пожертвований**

**принципы** |
| **… добровольности (в том числе самостоятельного установления размера благотворительного пожертвования)** **Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1) Да | 2) Нет | 1. Затрудняюсь ответить
 |
| **… свободы выбора целевого назначения добровольных пожертвований****Выберите, пожалуйста, и отметьте*ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.*** |
| 1) Да | 2) Нет | 3) Затрудняюсь ответить |